



TOTVS

Serviços



Com o objetivo de contribuir para que as empresas de serviços sejam flexíveis, rápidas e se mantenham atualizadas, a TOTVS oferece soluções que controlam as operações, reduzem os custos e proporcionam maior proximidade entre os clientes e suas necessidades, possibilitando, assim, a gestão efetiva e a rápida tomada de decisão.

As soluções TOTVS para o segmento de Serviços contribuem naturalmente com o crescimento das empresas de serviços, gerando maiores margens de lucro e principalmente a satisfação dos clientes.

Subsegmentos

Provedores de Serviços

Soluções que promovem o efetivo controle das operações e recursos, reduzindo os custos, aumentando a receita e proporcionando maior proximidade dos clientes e suas necessidades.

Mídia

As soluções TOTVS proporcionam maior precisão nos controles operacionais e financeiros, reduzindo custos, aumentando a rentabilidade, desenvolvendo e gerindo produtos e seus ciclos de vida e estreitando o relacionamento com os clientes.

Utilities

A TOTVS oferece soluções que controlam e reduzem os custos, gerindo recursos e controlando toda a infraestrutura e serviços relacionados, otimizando e automatizando os processos e atendendo aos requisitos regulatórios e exigências de segurança.

Viagens e Transporte de Passageiros

Soluções que contribuem com as empresas de transporte de passageiros, otimizando os serviços aos passageiros e a gestão de bens, suportando processos de negócios de marketing, planejamento estratégico, compras, manutenção, vendas de serviços e ainda soluções que estreitam o relacionamento com seus clientes.

Soluções TOTVS

ERP Back Office

Fiscal

SPED / NF-e

RH - Gestão do Capital Humano

Assistência Técnica

Gestão de Projetos

Gestão da Qualidade

Manutenção de Ativos

ECM

CRM

BI

Análise de Crédito

Gestão Ambiental

Controle de Frotas

Call Center

SAC

LMS / e-Learning

Gestão de Contratos

Departamento Jurídico

Controle de Horas de Serviços

Resultados Alcançados

- Cumprimento dos acordos SLA contratados, considerando o feedback satisfatório dos clientes e maximização da rentabilidade
- Alinhamento dos colaboradores da organização com a estratégia, para uma prestação de serviço adequada e valor percebido pelos clientes
- Planejamento aquisitivo, executivo e financeiro dos projetos
- Fidelização dos Clientes
- Homogeneização no nível dos serviços prestados
- Descentralização da gestão e tomada de decisões imediatas, por meio da informação em tempo real

Operador Administrativo

Pelo conceito Operador Administrativo, que reúne ferramentas de software, consultoria de processos e desempenho, terceirização de processos administrativos, tecnologia e educação a distância, é possível que a empresa foque apenas na atividade-fim do negócio, reservando tempo para evoluir e se relacionar com seus clientes.

Fatos

Aproximadamente

2300 clientes

atendidos no subsegmento de

Provedores de Serviços

A TOTVS atende **15% dos clientes**
de **Mídia** possuem mais de 700 funcionários

400 clientes no subsegmento de **Utilities**

A TOTVS atende **470** clientes no subsegmento de
Viagens e Transporte de Passageiros



TOTVS. Igual, sendo sempre diferente.

Conheça as soluções TOTVS para sua empresa. Acesse: www.totvs.com ou ligue **0800 70 98 100**.