



# TOTVS

## Varejo



Especializada no segmento de **Varejo**, a **TOTVS** oferece soluções de gestão integradas que permitem aos clientes elevar a competitividade e aumentar os resultados em seus negócios.

Tecnologia de ponta, experiência e conhecimento, aliadas ao conceito de operador administrativo, tornam a **TOTVS** única do segmento.

As ofertas TOTVS possibilitam a gestão completa de sua empresa, da automação dos processos administrativos até o gerenciamento completo das lojas com o melhor custo / benefício.

### Subsegmentos

#### Supermercado

As soluções TOTVS atuam no controle, planejamento e execução nas áreas de suprimentos e distribuição, promovendo o crescimento da lucratividade com foco na excelência operacional.

#### Drogaria

Das obrigações legais com a ANVISA até a gestão de convênios na venda de medicamentos, as soluções TOTVS atendem às necessidades do segmento de drogarias, melhorando a gestão dos processos internos.

#### Magazine e Loja de Departamentos

Soluções para alavancar o controle e produtividade de toda a operação de rede de lojas de eletrodomésticos, móveis, vestuário, brinquedos, colchoaria, cama, mesa e banho, celulares e outras lojas (sem a predominância de alimentos), da operação e retaguarda da loja até a armazenagem e distribuição das mercadorias.

#### Material de Construção

Com soluções integradas, a TOTVS acompanha as mudanças ocorridas no segmento de materiais de construção, atendendo às necessidades de melhoria de processos e agilidade para um ambiente de pré-venda, aliado ao auto-serviço. Tudo para que o foco principal do varejista seja o bom atendimento ao cliente.

#### Concessionária de Veículos

Soluções especializadas para lojas de veículos, motocicletas, manutenção, pneus, partes e peças, que propiciam eficiência na gestão dos estoques e gestão financeira, resultando em maior agilidade no atendimento aos clientes.

### Soluções TOTVS

PDV (check-out e pré-venda)  
Fiscal  
WMS  
Departamento Jurídico

Fidelização e Análise de Crédito  
SPED / NF-e  
Cartão Private Label  
RH – Gestão do Capital Humano

Gestão de Drogarias  
Gestão de Concessionárias – veículos, oficinas e auto-peças

## Resultados Alcançados

- Aumento da rentabilidade, agregando a venda de serviços
- Atendimento à legislação em todos os estados de cobertura
- Aumento do ticket médio pela fidelização do cliente e implementação de convênios empresariais
- Redução do risco de inadimplência
- Garantir um lucro maior sobre cada unidade (SKU) sem a necessidade de realização de liquidações para queima de excesso de estoque
- Aumento do fluxo de clientes com a flexibilização das formas de pagamento
- Redução de dias de estoque com aumento de capital de giro e ganhos de liquidez
- Agilidade no atendimento a clientes

## Operador Administrativo

A TOTVS possui a solução completa para o Varejo, reunida no conceito de OPERADOR ADMINISTRATIVO, que, além de software e tecnologia, contempla também Consultoria (Gestão Integrada de Processos e Gestão de Indicadores Financeiros), Educação (Solução de ensino a distância de cursos personalizados ou de produtos TOTVS); BPO (Contábil, RH e Fiscal) e Infraestrutura (hospedagem –ASP-, Service Desk e gestão de ambiente de TI).

## Fatos

Mais de **280 clientes**  
atendidos no subsegmento de  
**Materiais de Construção**

Mais de **100 clientes**  
atendidos no subsegmento de  
**Drogarias**

Mais de **370 clientes**  
atendidos no subsegmento de  
**Concessionárias  
de Veículos**

Mais de **140 clientes**  
atendidos em **Supermercados**

Mais de **900 clientes**  
atendidos no subsegmento de  
**Magazines e  
Lojas de Departamentos**



**TOTVS.** Igual, sendo sempre diferente.

Conheça as soluções TOTVS para sua empresa. Acesse: [www.totvs.com](http://www.totvs.com) ou ligue **0800 70 98 100**.